



приказом МБОУ «СП №12»
от 17.06.2019 № 278

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 12» города Смоленска
на 2019–2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворённость родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	Размещение на стендах в помещении образовательной организации полной информации о деятельности ОО в доступном месте для посетителей.	сентябрь – декабрь 2019	Зязева Е.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Неудовлетворённость родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся качеством, полнотой и доступностью	Размещение на стендах в помещении образовательной организации полной информации о деятельности ОО в доступном месте для посетителей.	сентябрь – декабрь 2019	Мякишева И.О., заместитель директора		

размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации					
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп стационарными пандусами/подъёмами и платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Реконструкция площадки крыльца в соответствии с нормативами: - тактильная полоса вверху и внизу лестницы; - контрастная окантовка ступеней. Реконструкция тамбура, увеличение дверных проёмов Оформление входных и выходных полотен дверей разными цветами. Увеличение дверных проёмов в кабинетах, ликвидация порогов Реконструкция санузлов в соответствии с требованиями	По мере финансирования в соответствии с Планом ФХД МБОУ «СШ № 12»	Польянов В.В., заместитель директора		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	Обеспечение визуальных средств информации о предоставляемых образовательных услугах школой: - информационное табло «бегущая строка» для улицы и помещений; - тактильные пиктограммы с азбукой Брайля	По мере финансирования в соответствии с Планом ФХД МБОУ «СШ № 12»	Польянов В.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Неудовлетворённость посетителями доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	1.Проведение бесед с техническими сотрудниками ОО о необходимости вежливого и доброжелательного общения с посетителями.	июнь – август 2019	Польянов В.В., заместитель директора		

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	2.Проведение совещания с педагогическими работниками о необходимости вежливого и доброжелательного общения с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	август 2019	Попова Л.М., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость посетителями удобством графика работы образовательной организации	Анализ графика работы образовательной организации с целью возможного улучшения для удобства посетителей.	август 2019	Азарова М.Г., заместитель директора		

Директор



С.П. Денисенкова